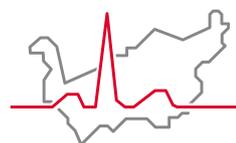
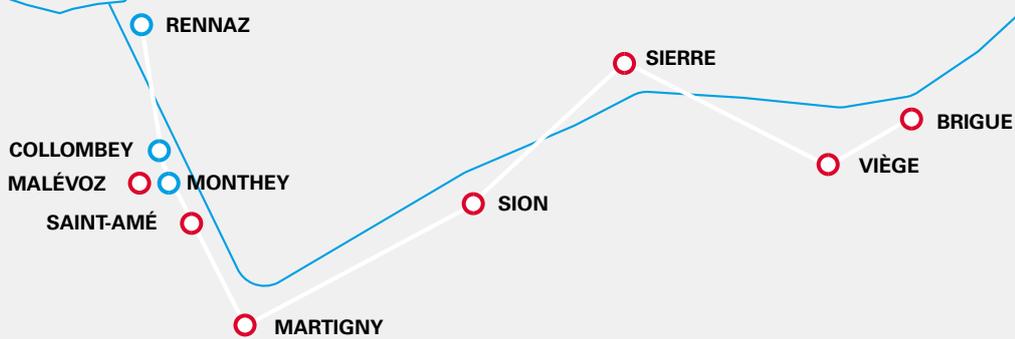


Institut Central des Hôpitaux

# Rapport d'activité 2023





### Impressum

Edition: Rapport d'activité 2023 de l'Institut Central des Hôpitaux, Sion  
Auteur: Institut Central des Hôpitaux, Sion  
Concept: Hôpital du Valais, Sion  
Graphisme: Eddy Pelfini Graphic Design, Sion  
Photos: Thomas Andenmatten, Brigue, Hôpital du Valais, Shutterstock, Adobe Stock  
Impression: Schoechli Impression & Communication SA, Sierre  
Référence: 674747 - 05/2024

# SOMMAIRE

- 04 Faits marquants
- 06 Chiffres clés
- 08 Portrait
- 10 Prestations
- 12 Ressources humaines
- 14 Structure

# FAITS MARQUANTS

Alors que 2023 était attendu comme une période de retour à la normale après trois ans d'une pandémie qui a usé notre système de santé, cette année a été le témoin de nouvelles crises internationales comme le prolongement du conflit en Ukraine, une pénurie dans l'approvisionnement de nombreuses denrées et une inflation galopante qui a eu comme conséquence une remise en question de nos objectifs. Malgré un contexte difficile, plusieurs projets porteurs ont tout de même vu le jour à l'ICH.

## CRÉATION DE L'UNITE DE SANTE DES PERSONNES MIGRANTES DU DOMAINE DE L'ASILE (USMA)

L'USMA a été créée en octobre 2023 au sein de l'ICH, sur demande du Service de la santé publique et du Service de l'action sociale. Le but de cette unité est de coordonner et orienter la prise en charge des problèmes de santé des personnes migrantes du domaine de l'asile lors de leur arrivée en Valais.

Dans la pratique, l'USMA effectue les bilans sanitaires d'entrée pour les personnes en provenance d'Ukraine, des consultations dans les foyers et prévoit les vaccinations selon les besoins. Elle peut assurer initialement la prise en charge de certains soins, mais, à terme, les soins sont assurés par les acteurs habituels du réseau de soins. L'unité a aussi comme mission de former et d'informer les requérants, en particulier pour les questions d'hygiène et de santé.

Conçue comme une structure ambulatoire mobile, l'USMA intervient auprès des foyers et des bureaux d'accueil pour requérants d'asile. Elle est constituée d'infirmières qui sont en première ligne, d'une cheffe de projet responsable de l'organisation et de l'administration, d'un appui de secrétariat et d'un médecin à temps partiel. Au total cette unité comprend 2,6 équivalents plein temps. L'USMA couvre l'ensemble du canton et offre ainsi ses prestations à la totalité de la population migrante du domaine de l'asile en Valais.

L'ICH assure la gestion opérationnelle de l'USMA et un comité de pilotage constitué de représentants du Service de l'Action Sociale et de l'ICH, présidé par le médecin cantonal, en assure la stratégie.

En résumé, l'USMA veille à ce que les soins de santé primaire soient rapidement assurés pour une population en situation de précarité. Elle organise la suite de la prise en charge des soins de santé primaire et, si nécessaire, l'organisation des soins de santé secondaire, qui seront tous deux assurés par les prestataires de soins déjà présents dans le canton du Valais.

## IMPLÉMENTATION DE LA PATHOLOGIE DIGITALE

L'implémentation de la pathologie digitale consiste à passer de la lecture de coupes histologiques sur un microscope optique à la lecture sur un écran d'ordinateur. Ce passage nécessite un scannage des coupes à très haute résolution et l'utilisation de logiciels dédiés. Le service d'histocytologie a pris le virage de la transformation numérique afin d'améliorer le traitement des données de pathologie grâce à la technologie. L'implémentation s'est déroulée en plusieurs phases, incluant la planification (design des flux), l'acquisition d'équipements (évaluation des outils techniques, accessoires et logiciels), l'intégration des systèmes informatiques et la formation du personnel. Des validations rétrospective et prospective ont été réalisées avant le passage au diagnostic médical sur le nouveau format digital. Ces dernières se sont basées sur la comparaison de diagnostics posés par un même opérateur en format classique et en format digital (le format digital était soit lu avant, soit après le format classique).

Passés les défis administratifs, techniques et financiers, les avantages majeurs de la pathologie digitale incluent: l'amélioration de l'efficacité dans la gestion des lames (coupes histologiques), l'affichage simultané et/ou superposé de différentes colorations ou immunohistochimie sur la même image, l'accès virtuellement illimité à toutes les coupes histologiques de plusieurs médecins au même moment et depuis des endroits différents, l'envoi instan-



tané aux collègues-experts locaux et internationaux (en cours d'implémentation) ainsi que l'accès au télétravail. La digitalisation et les images numériques offrent également la perspective de l'utilisation de logiciels d'aide au diagnostic et de l'intelligence artificielle.

Le Service d'histocytopathologie scanne actuellement en moyenne 700 lames par jour sur trois scanners. Environ 70% des diagnostics sont ainsi posés à partir du support numérique. Le dernier pallier nécessaire pour atteindre une pathologie 100% digitale fait encore face à des défis financiers et logistiques.

Ces processus, en impliquant une transformation profonde des pratiques en pathologie, ouvrent la voie à une médecine plus précise et personnalisée dont le premier bénéficiaire est le patient.

### PROMOTION DES MÉTIERS DU LABORATOIRE

Face aux difficultés de recrutement de techniciens en analyses biomédicales (TAB) et d'un manque flagrant de visibilité des laboratoires auprès de la population, la direction de l'ICH a décidé de créer un groupe de travail (GT) dédié à promouvoir les professions du laboratoire.

En décembre 2022, un GT regroupant des collaborateurs liés au laboratoire (TABs, chef des laboratoires, FAMH, responsable des relations clientèles, responsable RH) a été formé. Ses buts: mettre en lumière le monde du laboratoire et le rendre plus attrayant pour les jeunes en recherche de vocation.

Dès ses débuts, les idées ont fusé lors des séances du GT « Promotion des métiers du laboratoire ». L'envie de présenter le travail de laboratoire au grand public et de motiver les jeunes valaisans à s'intéresser à ce domaine ont amené le groupe à se réunir régulièrement.

Plusieurs projets ont déjà abouti. En 2023, l'idée d'organiser des « journées portes ouvertes » à l'ICH s'est concrétisée au mois de novembre par deux belles éditions, une

au laboratoire de Rennaz et l'autre au laboratoire de Viège. Ces journées ont rassemblé plus de 80 personnes sur chacun des deux sites. Le bilan a été plus que positif avec des visiteurs très intéressés et impressionnés par la découverte de nos laboratoires.

En parallèle, un projet a été mené en collaboration avec le service de communication: le tournage et la réalisation d'un film présentant l'activité au sein des laboratoires de l'ICH. Tourné au laboratoire de Rennaz, le film sera utilisé pour promouvoir ce métier méconnu lors de diverses occasions comme des visites dans les écoles (Ecole de Culture Générale, cycles d'orientation), les futures « journées portes ouvertes » des laboratoires de l'ICH, « l'Hôpital miniature » à Sion ou encore lors des prochaines éditions du salon des métiers « Your Challenge » à Martigny où le GT souhaite renforcer la représentation des laboratoires de l'ICH.

Des discussions avec les responsables des différents laboratoires ont également permis de faire un inventaire des places de stages pour les TABs en formation, de les sensibiliser à l'importance d'accueillir des stagiaires et de relancer avec succès l'organisation de stages découvertes de quelques jours dans nos laboratoires pour les jeunes dès 14 ans.

Ces premiers résultats prometteurs motivent le GT à poursuivre ses activités et à proposer de nouveaux projets pour la promotion des métiers du laboratoire.

# CHIFFRES CLÉS

## INSTITUT CENTRAL DES HÔPITAUX

**170,6** millions de chiffre d'affaires  
**630** collaborateurs

## LABORATOIRES

**4'599'133** analyses  
**61,67** millions de points OPAS

## PATHOLOGIE

**61'262** cas  
**16,52** millions de points TARMED

## CONSULTATIONS

**29'891** ambulatoires

## PHARMACIE

**388'623** commandes livrées  
**16'857** chimiothérapies préparées  
**616** interventions  
des pharmaciens pour sécuriser la médication

## TRANSFUSION

**11'278** produits sanguins transfusés

## STÉRILISATION

**76'500** plateaux d'instruments  
retraités  
**75'000** instruments individuels  
retraités

## BIOMÉDICAL/ACHATS

4'933 pannes/maintenances traitées

2'447 dossiers achats

## RECHERCHE/FORMATION

6 services de formation post-graduée FMH

5 services de formation FAMH

1 service de formation post-graduée FPH

3 centres d'apprentissage et de MPE

46 publications scientifiques

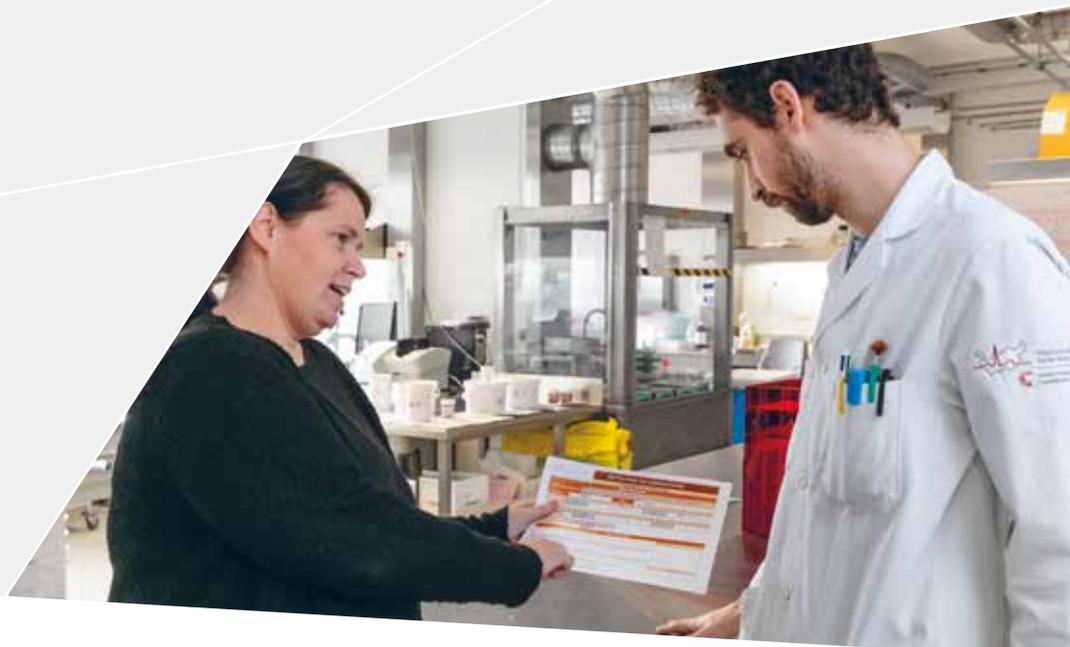
21 présentations lors de congrès

## QUALITÉ

13 audits internes

3.5 jours d'audits externes

86 mesures d'améliorations mises en œuvre



# PORTRAIT

Un institut médico-technique hautement qualifié, sans but lucratif, au service du réseau sanitaire valaisan et de la région Riviera Chablais, partie intégrante de l'Hôpital du Valais.

**15 services spécialisés** regroupant des compétences médicales, scientifiques et techniques de pointe

Des prestations de qualité offertes aux patient-e-s et à nos partenaires :

**Hospitaliers :** Hôpital du Valais  
Hôpital Riviera Chablais Vaud-Valais

**Professionnels de la santé :** Cabinets de médecins  
Cliniques  
Permanences médicales

**Institutions publiques :** Etat du Valais  
EMS-CMS



# CULTURE D'ENTREPRISE

## Raison d'être

Nous contribuons à la santé de la population en dispensant des prestations de qualité et de proximité, tout en participant au développement du réseau de santé.

Nous cultivons la bienveillance et valorisons la collaboration afin d'offrir un climat de travail agréable.

En tant qu'entreprise consciente, nous nous engageons pour la durabilité et développons des relations de confiance respectueuses du bien-être de toutes les parties prenantes.

## Les mots qui nous guident

### • Bienveillance/équité

Prendre en compte l'intérêt de l'autre et donner ce qui convient à chacun pour assurer les mêmes chances à tous.

### • Compétence

Assurer la connaissance approfondie de son domaine d'activité permettant de mener à bien la mission commune de l'entreprise.

### • Responsabilité

Être conscient des conséquences de ses actes et d'assumer le résultat de ses actions.

### • Collaboration

Travailler ensemble à la réalisation de notre raison d'être.

### • Durabilité

Répondre aux besoins du présent sans compromettre les ressources des générations futures.



# PRESTATIONS



## Consultations médicales

- Maladies infectieuses
- Hématologie
- Immunologie, allergologie
- Génétique médicale



## Pharmacie hospitalière

- Approvisionnement en produits thérapeutiques
- Fabrication de médicaments
- Pharmacie clinique et centre d'information sur le médicament
- Sécurisation du circuit médicamenteux



## Laboratoires d'analyses médicales

- Chimie clinique et toxicologie
- Hématologie
- Microbiologie
- Immunologie – Allergologie
- Génétique médicale



## Médecine transfusionnelle

- Sécurisation de la chaîne transfusionnelle
- Analyses de laboratoire (immuno-hématologie)
- Hémovigilance



## Épidémiologie en maladies infectieuses

- Prévention et contrôle des infections
- Dépistage des maladies sexuellement transmissibles
- Unité cantonale des maladies transmissibles
- Unité cantonale de vaccination



## Stérilisation des dispositifs médicaux

- Retraitement des dispositifs médicaux
- Contrôle de fonctionnalité
- Traçabilité des instruments



## Histocytopathologie

- Examens de prélèvements tissulaires et cellulaires
- Examens extemporanés et analyses moléculaires
- Colloques multidisciplinaires, tumorboard
- Autopsie



## Biomédical et achats

- Gestion des équipements médico-techniques
- Centrale d'achats
- Gestion des magasins
- Matéiovigilance
- Centre de recherche et d'innovation clinique



## Médecine du travail

- Identification des risques professionnels
- Contrôles médicaux
- Étude de postes, procédés, installations, produits, ...



## Médecine des violences

- Écoute des victimes de violences
- Orientation vers les associations de soutien
- Rapport médicaux pour reconnaissance des droits



## Médecine légale

- Levées de corps, examens externes, identifications, autopsies
- Examens cliniques et constats d'agression sexuelle
- Expertises sur dossiers
- Tests de paternité



## Expertises médicales du trafic

- Détermination de l'aptitude à la conduite



## USMA

(Unité de santé des personnes migrantes)

- Définition des besoins/problèmes de santé des requérants d'asile et orientation de ces derniers vers le médecin ou la structure adéquate (gatekeeping)
- Consultations infirmières dans les foyers de requérants d'asile
- Bilans sanitaires pour les requérants d'asile ukrainiens

# RESSOURCES HUMAINES

## Personnel ICH



630 collaboratrices et collaborateurs

494.10 équivalent plein temps (EPT)

## Répartition femmes/hommes



## Répartition des taux d'activité



## Pyramide des âges

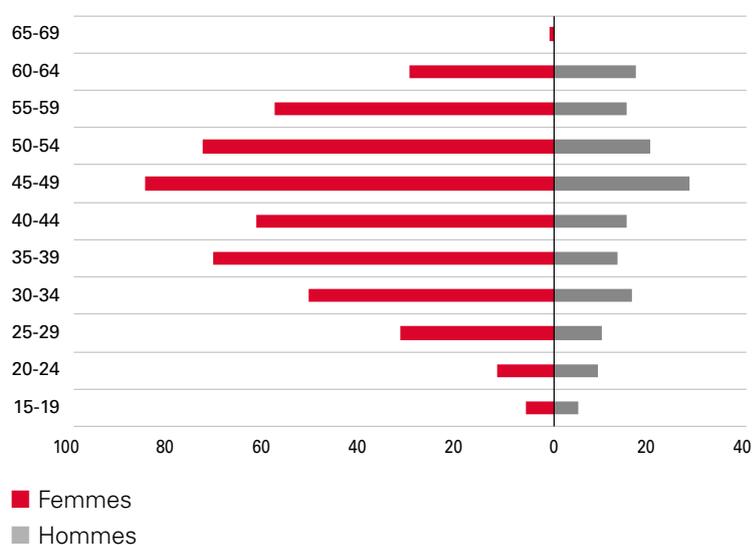
Âge moyen

44



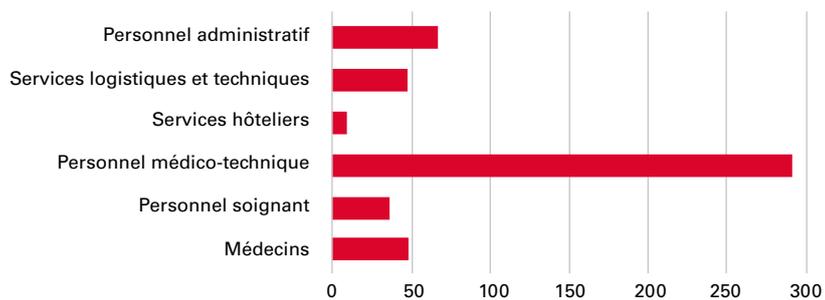
Âge médian

45



## Répartition des corps de métiers

(équivalent plein temps en moyenne sur l'année)



# STRUCTURE

## Conseil de Fondation

M. Pascal Strupler, président  
M. Bernard Monnet, vice-président  
M. Albert Bass  
M. Benoît Bender  
Prof. Eric Bonvin  
Me Emilie Praz  
M. Arnaud Violland

## Direction

Dr Pierre Turini, directeur  
M. Olivier Chambovay, chef administration et finances  
Mme Yasmina Fornage, cheffe ressources humaines  
Prof. Michel Rossier, chef des laboratoires



## Services et unités

### **Biomédical et achats**

M. Pascal Tritz, chef du service

### **Chimie clinique et toxicologie**

Prof. Michel Rossier, biochimiste-chef du service

### **Expertises médicales**

Dr Maurice Fellay, médecin-adjoint, chef du service

### **Génétique médicale**

Dr Thomas von Känel, biologiste-chef du service

### **Hématologie**

Dr Pierre-Yves Lovey, médecin-chef du service

### **Histocytopathologie**

Dr Igor Letovanec, PD, médecin-chef du service

### **Immunologie et allergologie**

Dr Lionel Arlettaz, médecin-chef du service

### **Logistique**

M. Marc Sansonnens, chef de l'unité

### **Maladies infectieuses**

Prof. Stéphane Emonet, médecin-chef du service

### **Management intégré**

M. Léonard Allégroz, chef de l'unité

### **Médecine des violences**

Dre Jasmin Steiner, médecin-adjointe cheffe de l'unité

### **Médecine du travail**

Dre Sophie Rusca, médecin-chef du service

### **Médecine légale**

Dre Bettina Schrag, médecin cheffe du service

### **Médecine transfusionnelle**

Dre Giorgia Canellini, médecin-chef du service

### **Pharmacie**

Dr Johnny Beney, PD, pharmacien-chef du service

### **Ressources Humaines**

Mme Yasmina Fornage, cheffe des ressources humaines

### **Stérilisation centrale**

Mme Janick Bagnoud, cheffe du service

### **Unité de santé des personnes migrantes du domaine de l'asile «USMA»**

Dr Maurice Fellay, médecin-adjoint chef de l'unité





Hôpital du Valais  
**Institut Central des Hôpitaux**  
Av. du Grand-Champsec 86  
1951 Sion

T 027 603 47 00  
ich@hopitalvs.ch

Un centre pluridisciplinaire de proximité  
au service du réseau sanitaire.

[www.institutcentral.ch](http://www.institutcentral.ch)